**RELATORÍA**
**Talleres de Seguridad – Gestión del Cambio Comportamental**

***"Por una minería para la vida, Yo actuó seguro"***

**Municipio:** Cúcuta – Norte de Santander
**Lugar:** Mina La Fiera – Título Minero HHM-10221 – Carbones La Mirla S.A.S.
**Fecha:** 28 de octubre de 2024
**Hora:** 8:00 am a 11:00 am

**Personas responsables del taller**

Jenny Lorena Rey Cuadros y Nancy Carolina Celi

**MOMENTOS DEL TALLER**

1. Plan de Gestión del Cambio Comportamental – Video y Normatividad
2. Gestión del cambio comportamental – Creencias
3. Conceptos de Seguridad Minera
4. Habilidades de observación
5. Comportamientos críticos para observar
6. Actividad de Cierre "Yo me comporto seguro cuando"

**DESARROLLO:**

A continuación, se relacionan los puntos clave o importantes resultados de cada uno de los momentos ejecutados durante el Taller de Gestión del Cambio Comportamental:

1. **Plan de Gestión del Cambio Comportamental – Video y Normatividad**

Inicialmente, se hizo entrega de la escarapela a los participantes al taller. Posteriormente la Coordinadora S.S.T. de la mina La Fiera, Liliana Paola Paredes Lizarazo, realizó la descripción del salón donde se llevó a cabo el taller, mencionando los riesgos presentes dentro del salón, la ubicación de los equipos de atención de emergencias (camillas, botiquines, extintores) tanto en el salón, cómo al interior de la mina, mencionando los brigadistas y aplicabilidad del plan de atención de emergencias.

Acto seguido, se realizó la presentación de los profesionales a cargo de la actividad por parte del Ministerio de Minas y Energía, dando la bienvenida a los trabajadores, se realizó

la introducción al evento, explicando el propósito del taller, el cuál es entre otros, motivar el cambio comportamental en las distintas fases del proceso de la minería, para fortalecer la cultura de la seguridad minera para salvaguardar la vida de las personas dedicadas a la minería y sus comunidades.

Se socializó a los asistentes la visión de la Política Nacional de Seguridad Minera, de disminuir en un 40% los índices de accidentalidad respecto a los índices actuales para el año 2025 y en un 80% en el 2030; enfatizando en las cifras de accidentalidad y fatalidades presentadas en el sector minero en el año 2023 y lo corrido del 2024, reiterando las fatalidades presentadas en el departamento Norte de Santander durante el año 2024.

Se presentó el video del plan de gestión del cambio comportamental, una vez finalizado se explicó los diferentes programas que involucran este plan.

Con relación a las preguntas planteadas en la presentación los trabajadores manifestaron lo siguiente:

- *¿Por qué los niveles de accidentalidad siguen aumentando en la actividad minera en Colombia*?
  - Exceso de confianza, al tener muchos años desarrollando el mismo trabajo.
  - La profundidad de la mina.
  - Imprudencias de uno mismo.
  - Presiones del techo y laterales.
  - Sostenimiento inadecuado.
  - Irresponsabilidad.
  - Por no hacer inspección al área de trabajo.
  - Por le mal uso de las herramientas de trabajo.
  - Por hacer acciones indebidas.
  - Por no utilizar los elementos de protección personal EPP o por mal uso.
  - Distracción.
  - Por no reportar condiciones de salud.
  - Problemas personales en la casa.
  - Por no hacer mediciones de gases.
  - Imprudencia al mover los coches.
  - Por mala comunicación entre compañeros.
  - Por falta de medidor de gases.

- *¿Qué acciones se deben realizar para disminuir la accidentalidad en la actividad minera*?

- Tener más responsabilidad.
- Asegurar nuestra área de trabajo.
- Realizar mediciones de gases.
- Reportar condiciones inseguras.
- Instalar un adecuado sostenimiento de acuerdo a las condiciones del área de trabajo.
- Inspeccionar más el área de trabajo.
- Tener la herramienta de trabajo en buen estado.
- No ingresar a lugares abandonados.
- Utilizar el gato para no hacer fuerza bruta.
- No hacer acciones indebidas.
- Utilizar correctamente los EPP.
- Tener un buen monitoreo de gases.
- Llegar en sus cinco sentidos.
- Seguir las normas de trabajo.
- Acatar órdenes.
- Acudir a las capacitaciones.
- Cumplir las reglas de la mina.

## 2. Gestión del cambio comportamental – Creencias

Teniendo en cuenta que las creencias son convicciones que tienen arraigadas las personas, en donde suponen o consideran que algo es verdadero o probable, se desarrolló el ejercicio lúdico de hacer preguntas con respuesta mediante el ejercicio dinámico; SI (Participante de pie) /NO (Participante sentado) o viceversa, según lo planteado en la presentación, las preguntas fueron las siguientes:

- ¿Puede Colombia desarrollase económicamente sin minería?
- ¿Hacer las cosas durante muchos años de la misma forma, garantiza que se estén haciendo bien y de manera segura?
- ¿Si me tomo una o dos cervezas, puedo entrar a trabajar a la mina y no me va a pasar nada?
- Las frases: Ya estaba maduro, ya le tocaba, eso no pasa nada, eso no me pasa a mí. ¿Garantizan mi vida e integridad?
- ¿Si una mujer entra a la mina se disminuye la producción y se pueden generar accidentes?



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

- ¿La seguridad de la mina les corresponde solamente a los dueños, gerentes de la empresa o asociación?
- ¿Los accidentes de trabajo se pueden prevenir?

Se contó con la participación activa de los asistentes, quienes inicialmente presentaron inconvenientes con la dinámica de levantarse o quedarse de pie, ya que cuando estaban de acuerdo y debían levantarse permanecían sentados, al consultarles la justificación de su posición se identificaba el error. Finalmente, el ejercicio fue complementado con lecciones aprendidas de eventos anteriores.

**3. Conceptos de Seguridad Minera**

Se dieron a conocer conceptos claves para la temática y las actividades a realizar (peligro, identificación del peligro, riesgo en minería, valoración de riesgo, observar – ver, habilidades de observación, comportamiento seguro e inseguro), los cuales fueron presentados formando una relación, con ejemplos de fácil comprensión para los asistentes. Es de aclarar que en esta actividad se interactuó con los asistentes sondeando los conceptos de los trabajadores.

**4. Habilidades de observación**

Se presentaron las imágenes para identificar la capacidad de observación de los asistentes al taller y su importancia en la labor minera realizada. En general el grupo fue hábil al determinar las condiciones de riesgos presentes para cada una de las situaciones presentadas.

Para finalizar el ejercicio se resaltó la importancia de ser un buen observador y tener un alto grado de concentración para identificar los comportamientos inseguros y las condiciones de riesgo, teniendo criterios claros de seguridad, tales como:

1. Saber qué actos inseguros buscar.
2. Imaginar previamente los posibles actos inseguros.
3. Saber observar antes de abordar.
4. No conformarse con impresiones generales (buscar detalles que puedan generar riesgos).
5. Estar atento a desvíos, prácticas de trabajo que puedan generar daños a las personas, al medio ambiente o al patrimonio.



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

## 5. Comportamientos críticos para observar

En esta actividad, se distribuyeron a cada participante tres post-it de colores diferentes rosado, azul y verde, indicándoles marcar los post-it en la parte superior con el número que le correspondió de acuerdo con la escarapela.

Se realizaron tres preguntas, esperando un lapso de tres minutos para que resolvieran cada pregunta en el color del post-it asignado. Las preguntas realizadas a los asistentes fueron las siguientes:

1. ¿Cuál puede ser un acto inseguro o practica insegura en la mina? Post-it rosado.
2. ¿Qué puede ocasionar ese acto o práctica inseguros? Post-it azul.
3. ¿Cuál sería el acto seguro o la practica segura? Post-it verde.

Una vez resueltas las tres preguntas, se socializaron algunas de las respuestas y los participantes procedieron a colocar sus post-it en la cartelera con la matriz de comportamientos inseguros, de acuerdo con los colores indicados.

**Matriz de comportamientos Inseguros:**




**Imagen 1.** Matriz de Comportamientos Inseguros elaborada en la mina La Fiera TM HHM-10221, municipio de Cúcuta, departamento Norte de Santander.



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

## Matriz de Comportamientos Inseguros

En la tabla a continuación, se registran los datos obtenidos de las respuestas de los asistentes al taller:

**Tabla 1**. Matriz de Comportamientos Inseguros elaborada en la mina La Fiera TM HHM-10221, municipio de Cúcuta, departamento Norte de Santander.

| ITEM | PRÁCTICAS INSEGURAS ¿Cuál es? | CONSECUENCIAS ¿Que ocasiona? | PRACTICAS SEGURAS ¿Cuál podría ser? |
|---|---|---|---|
| 1 | No colocar sostenimiento. | Puede ocasionar un accidente por caída de roca. | Colocar el sostenimiento adecuado. |
| 2 | Montarse en los coches. | Que se descarrile el coche y sufrir un accidente. | No montarnos en los coches para evitar un accidente. |
| 3 | Montarse en los coches. | Caerme o me caiga algún objeto suelto | No montarse en los coches, realizar una inspección detallada de la herramienta y lugar de trabajo. |
| 4 | Levantar o alzar peña de mala manera. | Hernias, puntadas, desgarres. | Alzar de manera adecuada o pedir ayuda a un compañero para un peso que no es el adecuado. Utilizar EPP adecuadamente. |
| 5 | No observar ni verificar el corte antes de empezar a laborar. | Puede ocasionar que por no verificar nos puede ocasionar una caída de peña. | Hacer un buen reforzamiento de madera para que no haga tanta presión el techo de peña. |
| 6 | No colocar el sostenimiento correcto. | Una lesión largo plazo como fracturas y lesión de la columna. | Estar en óptimas condiciones para su trabajo. |
| 7 | No verificar el área antes de trabajar. | Puede ocasionarme que por ejemplo en caso de una emergencia, me pueda caer o me enrede. | Un acto seguro sería instalar la madera ordenadamente, mantener las vías libres en caso de emergencia. |
| 8 | No tener un buen orden en el lugar de trabajo. | Que nos puede ocasionar es un peligro que nos puede ocasionar un incidente o accidente. | Utilizar los elementos de protección personal, verificar nuestro sitio de trabajo, tener un buen orden y un buen sostenimiento. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 9 | Ingresar a la mina con el monitor descargado. | Quedar sin oxígeno cuando hay acumulación de gases. | Revisar el monitor que esté en buenas condiciones y cargado. |
| 10 | No usar el arnés al cargar las volquetas. | Se podría caer d ella volqueta y sería un accidente. | Para evitar accidentes, se debe usar el arnés adecuadamente |
| 11 | No realizarles mantenimiento preventivo a los coches. | Nos puede ocasionar un accidente, adicionalmente puede reventarse un enganche o se puede partir un troque. | Inspeccionar los coches diariamente. |
| 12 | No estar en sus cinco sentidos a la hora de usar la motosierra. | Cortaduras, esquirlas de madera en los ojos o amputación de miembros. | Revisar que se encuentre en buen estado, cadena tensionada, atizar y mantener una buena postura. |
| 13 | Utilizar las herramientas que estén en malas condiciones y mal uso. | El riesgo que causa un accidente o incidente. | Analizar el área de trabajo e inspeccionar la herramienta que esté en buen estado. |
| 14 | Utilizar la herramienta en mal estado. | Un accidente fatal. | Analizar que estén en buen estado los EPP. |
| 15 | No asear el área de trabajo. | Las consecuencias de no verificar pueden producir una caída de roca. | El acto seguro sería verificar el área revisando el sostenimiento y mirar si se puede hacer desabombe y poner la madera adecuadamente para así proceder a trabajar. |
| 16 | No inspeccionar el área de trabajo. | Nos provoca una lesión, machucones y laceraciones, heridas abiertas, fatalidad. | Inspeccionar el área de trabajo, prestar atención al entorno, dar un buen uso a la herramienta. |
| 17 | No hacer el manejo adecuado de cada herramienta.<br>No inspeccionar el área de trabajo. | Cortaduras, laceraciones, amputación de miembros inferiores y superiores o fatalidad. | Uso de EPP correctamente, atención al entorno. |
| 18 | Subirse a los coches porque se pueden regresar. | Se pueden regresar y se pueden caer. | No subirse a los coches para evitar un accidente. |
| 19 | Utilizar las herramientas en mal estado. | Nos provoca una lesión. | Analizar que estén en buen estado las herramientas. |



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

| | | | |
|---|---|---|---|
| 20 | No utilizar los elementos de protección personal. | caída de roca de techo | Utilizar adecuadamente los elementos de protección personal. |
| 21 | No trancar el corte o medida del avance del frente de trabajo. | Caída de roca de techo, un derrumbe. | Instalar sostenimiento a medida del avance. |
| 22 | No usar perfectamente el gato cuando uno se descarrila. | Un sobre esfuerzo. | Mirar que el gato esté en buen estado. |
| 23 | Llevar una palanca muy exagerada en peso al que la persona puede tomar y las condiciones de exceso. | La consecuencia sobre el indebido exceso de fuerza puede ser un lumbago hasta llegar a tener una hernia o discopatía lumbar. | Tener conciencia de mi capacidad al respecto de la carga que debo llevar y no exagerar demasiado. |
| 24 | No utilizar la herramienta adecuada e inspeccionar que este en buen estado. | Una caída o un golpe. | Utilizar cada herramienta en su uso correcto y tenerla en buen estado. |
| 25 | Mala posición a la hora de llenar al coche. | Dolores de cadera. | Buena posición a la hora de llenar el coche. |
| 26 | No verificar el área antes de trabajar. | Las consecuencias de no verificar pueden proceder a caída de rocas. | El acto seguro sería verificar el área revisando el sostenimiento y mirar si se puede hacer desabombe y poner la madera adecuadamente para así proceder a trabajar. |
| 27 | No utilizar los equipos de trabajo en alturas. | Caída a diferente nivel. | Utilizar adecuadamente los equipos seguros de trabajo en alturas. |
| 28 | No trancar con madera, no inspeccionar el área. | Golpearse o machucarse. | |
| 29 | Caminar sin precaución sin evaluar todos los peligros. | Puede ocasionar un accidente de trabajo. | Instalar la madera correctamente, mirar que el techo no esté con fisuras. |
| 30 | Manipular cargas eléctricas sin autorización | Me puedo electrocutar. | Mantener el orden en el área de trabajo y tener aislados los cables eléctricos. |
| 31 | No hacer desabombe en el área de trabajo. | Que nos caita una peña y nos ocasione una lesión. | Llegar al sitio de trabajo y observar el sitio y hacer un correcto desabombe. |



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

| | | | |
|---|---|---|---|
| 32 | No instalar un sostenimiento adecuado.<br>Subir con madera y que esté liso el piso. | Fracturarse o la muerte. | No usar el coche para transportarse. |
| 33 | No inspeccionar el sitio de trabajo. | Que haya un derrumbe en el momento que esté laborando y me ocasione un accidente. | Hacer un correcto desabombe. |
| 34 | Meterse a la tecla cuando estén echando carbón. | Puede ya ser una partidura de cualquiera parte del cuerpo y hasta causar la muerte. | No meterse a la tecla mientras están echando carbón y avisar al picador. |
| 35 | Estar constantemente en el lugar de trabajo sin avisar que hay mal sostenimiento o sea otra cosa. | Que, si hay roca suelta, nos va a lesionar o nos puede causar la muerte. | Tener los sitios de trabajo bien reforzados y atizado. |
| 36 | No bajarles los frenos a los coches cargados. | En llegado caso se pueden regresar los coches. | Bajar los frenos para evitar daños y accidentes. |
| 37 | No inspeccionar el área de trabajo. | Caída de roca, machucones, fracturas, cortaduras. | Revisar el área de trabajo, utilizar los elementos de protección personal, instalar sostenimiento. |
| 38 | No inspeccionar nuestros equipos de trabajo. | El no inspeccionar nuestros equipos puede ocasionar accidentes tales como descarrilamiento del coche, reventarse la guaya, fundir el motor del malacate por falta de lubricante o falta de agua para su refrigeración. | Inspeccionar diariamente todos nuestros equipos de trabajo y área de trabajo. |
| 39 | En el taller de soldadura, dejar cables eléctricos en el piso.<br>Mantener la pulidora con el protector. | Caerse y fracturarse una parte del cuerpo.<br>Ser electrocutado, ocasionar un incendio, perdida de la vida. | Uso adecuado de los EPP de seguridad.<br>Seguir y cumplir las normas y políticas de la empresa.<br>Hacer inspecciones al área de trabajo y a las herramientas. |
| 40 | Manejar cajas eléctricas sin autorización. | Ser electrocutado, ocasionar incendios. | Utilizar los elementos EPP correctamente. |



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

| | | | |
|---|---|---|---|
| 41 | No realizar inspecciones en el lugar de trabajo. | Si no revisamos el sitio de trabajo puede haber caída de roca y lesiones. | Revisar el sitio de trabajo para así asegurarnos de que todo esté bien y poder trabajar de manera segura. |
| 42 | Manipular las cajas eléctricas sin tener el conocimiento. | Revisar que la carrilera esté en buen estado para evitar perder tiempo y hacer fuerzas innecesarias para la salud. | No montarme en los coches, revisar mi herramienta de trabajo. |
| 43 | Subir montado en los coches.<br>Manipulación de cajas eléctricas sin autorización.<br>No inspeccionar el lugar de trabajo. | Me pueden arrollar los coches.<br>Me puedo electrocutar. | No montarse en los coches, realizar una inspección detallada de la herramienta y lugar de trabajo. |
| 44 | No tener sostenimiento al estar picando. | Desprenderse la peña y ocasionar un accidente. | Revisar el sitio de trabajo, desabombar, reforzar o instalar madera donde lo requiera. |

En la tabla a continuación, se registra la relación de la categoría asignada a cada práctica insegura planteada por los asistentes al taller de gestión del cambio comportamental. En este proceso se tuvieron en cuenta las siguientes categorías:

- Uso de elementos de protección personal
- Procedimientos
- Ventilación en minas
- Posición de las personas
- Sostenimiento y fortificación de minas
- Movimiento de equipo y maquinaria
- Caídas al mismo y diferente nivel
- Energías peligrosas
- Herramientas
- Orden y aseo

**Tabla 2**. Matriz de categorización de prácticas inseguras, elaborada en la mina La Fiera TM HHM-10221, municipio de Cúcuta, departamento Norte de Santander.

| Categoría | Practica Insegura |
|---|---|
| Uso de elementos de protección personal | No utilizar los elementos de protección personal. |
| | No utilizar los equipos de trabajo en alturas. |
| Procedimientos | No observar ni verificar el corte antes de empezar a laborar. |
| | No verificar el área antes de trabajar. |
| | No estar en sus cinco sentidos a la hora de usar la motosierra. |
| | No inspeccionar el área de trabajo. |
| | No verificar el área antes de trabajar. |
| | Caminar sin precaución sin evaluar todos los peligros. |
| | No inspeccionar el sitio de trabajo. |
| | Meterse a la tecla cuando estén echando carbón. |
| | No inspeccionar el área de trabajo. |
| | No realizar inspecciones en el lugar de trabajo. |
| Ventilación en minas | Ingresar a la mina con el monitor descargado. |
| Posición de las personas | Levantar o alzar peña de mala manera. |
| | No usar perfectamente el gato cuando uno se descarrila. |
| | Llevar una palanca muy exagerada en peso al que la persona puede tomar y las condiciones de exceso. |
| | Mala posición a la hora de llenar al coche. |



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

| | |
|---|---|
| Sostenimiento y fortificación de minas | No colocar sostenimiento. |
| | No colocar el sostenimiento correcto. |
| | No trancar el corte o medida del avance del frente de trabajo. |
| | No trancar con madera, no inspeccionar el área. |
| | No hacer desabombe en el área de trabajo. |
| | No instalar un sostenimiento adecuado.<br>Subir con madera y que esté liso el piso. |
| | Estar constantemente en el lugar de trabajo sin avisar que hay mal sostenimiento o sea otra cosa. |
| | No tener sostenimiento al estar picando. |
| Movimiento de equipo y maquinaria | Montarse en los coches. |
| | Montarse en los coches. |
| | No realizarles mantenimiento preventivo a los coches. |
| | Subirse a los coches porque se pueden regresar. |
| | No bajarles los frenos a los coches cargados. |
| | Subir montado en los coches.<br>Manipulación de cajas eléctricas sin autorización.<br>No inspeccionar el lugar de trabajo. |
| Caídas al mismo y diferente nivel | No usar el arnés al cargar las volquetas. |
| Energías peligrosas | Manipular cargas eléctricas sin autorización |



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

| | |
|---|---|
| | En el taller de soldadura, dejar cables eléctricos en el piso. Mantener la pulidora con el protector. |
| | Manejar cajas eléctricas sin autorización. |
| | Manipular las cajas eléctricas sin tener el conocimiento. |
| Herramientas | Utilizar las herramientas que estén en malas condiciones y mal uso. |
| | Utilizar la herramienta en mal estado. |
| | No hacer el manejo adecuado de cada herramienta. No inspeccionar el área de trabajo. |
| | Utilizar las herramientas en mal estado. |
| | No utilizar la herramienta adecuada e inspeccionar que este en buen estado. |
| | No inspeccionar nuestros equipos de trabajo. |
| Orden y aseo | No tener un buen orden en el lugar de trabajo. |
| | No asear el área de trabajo. |

## 6. Actividad de Cierre “Yo me comporto seguro cuando”

Para el cierre del taller se les indicó a los asistentes, que debían elaborar un pequeño compromiso de acción y conciencia frente a su comportamiento en la práctica de la minería. Actividad que se registró en la cartelera mural, en la cual respondieron a la pregunta, ***“Yo me comporto seguro cuándo:”***

Una vez finalizado el ejercicio esta cartelera mural se dispuso en un lugar visible dentro de las instalaciones de la mina La Fiera, cómo recordatorio de los compromisos adquiridos para fortalecer la cultura de la seguridad minera y poder así salvaguardar la



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

vida de las personas dedicadas a la minería, en el marco de la implementación de la Política Nacional de Seguridad Minera y la ejecución del taller de gestión del cambio comportamental.

A continuación, se relacionan los compromisos adquiridos:

***"Yo me comporto seguro cuándo"***

- Ser más responsable.
- Tener más en cuenta inspeccionar el sitio de trabajo.
- Así como salgo de casa, quiero volver a llegar.
- Me comprometo a tomar decisiones de manera segura.
- Tener más responsabilidad.
- Me comprometo avisar cada acto inseguro y la seguridad de la mina.
- Me comprometo a cuidarme y a tomar buenas decisiones.
- Me comprometo atener menos exceso de confianza.
- Estar con los cinco sentidos antes de entrar en bocamina.
- Me comprometo a estar más atento a la seguridad de mi trabajo.
- Trabajar con responsabilidad.
- Me comprometo acatar las normas y trabajar de una forma segura.
- Me comprometo a tener más autocuidado.
- Me comprometo a cuidarme más a estar más pendiente de los EPP.
- Me comprometo a hacer mejor las canastas.
- Me comprometo hacer las cosas bien en el trabajo.
- Me comprometo a tener más cuidado con el coche.
- Me comprometo a cuidarme más y avisar los actos inseguros.
- Me comprometo a cuidarme en cada lugar que esté yo y mis compañeros.

- Me comprometo a cuidarme en el trabajo y llegar bien a mi hogar.
- Me comprometo a inspeccionar el área de trabajo y las herramientas a utilizar.
- Me comprometo a llevar el sostenimiento adecuado.
- Me comprometo a cuidarme y a cuidar a mis compañeros de los actos inseguros.
- Me comprometo a colocar el sostenimiento adecuado en mi corte.
- Me comprometo a inspeccionar bien los cortes y a revisar el monitoreo de gases.
- Me comprometo a cuidarme más y a no ser tan permisible.
- Me comprometo a desabombar y a colocar buen sostenimiento.
- Me comprometo a colocar el sostenimiento continuo en mi área de trabajo.
- Me comprometo a ser más cuidadoso en mi trabajo para así tener mayor salud y llegar a casa con mi familia.
- Me comprometo a mejorar el sostenimiento y ayudar a los compañeros en lo que necesiten.
- Me comprometo a ayudar a hacer las cosas bien y ser más compañerista.
- Me comprometo a cuidarme y a cuidar a mi socio.
- Me comprometo a cuidarme y a cuidar a mis compañeros.
- Me comprometo a mejorar mi estilo de vida.
- Me comprometo a cuidarme más.
- Me comprometo a cuidarme más de todos los peligros.



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

## 7. Registro fotográfico



**Imagen 2.** Momento de seguridad, mina La Fiera TM HHM-10221, municipio de Cúcuta, departamento Norte de Santander.



**Imagen 3.** Plan de Gestión del Cambio Comportamental – Video y Normatividad, mina La Fiera TM HHM-10221, municipio de Cúcuta, departamento Norte de Santander.



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180



**Imagen 4.** Plan de Gestión del Cambio Comportamental – Video y Normatividad, mina La Fiera TM HHM-10221, municipio de Cúcuta, departamento Norte de Santander.



**Imagen 5.** Gestión del Cambio Comportamental – Creencias, mina La Fiera TM HHM-10221, municipio de Cúcuta, departamento Norte de Santander.



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180



**Imagen 6.** Habilidades de observación, mina La Fiera TM HHM-10221, municipio de Cúcuta, departamento Norte de Santander.



**Imagen 7.** Comportamientos críticos a observar, mina *La Fiera* TM *HHM-10221*, municipio de Cúcuta, departamento Norte de Santander.



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180



**Imagen 8.** Registro de compromisos adquiridos “Yo me comporto seguro cuando”, mina La Fiera TM HHM-10221, municipio de Cúcuta, departamento Norte de Santander.



**Imagen 9.** Finalización del Taller de Gestión del Cambio Comportamental, mina La Fiera TM HHM-10221, municipio de Cúcuta, departamento Norte de Santander.



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

## 8. Análisis de la encuesta de satisfacción

De acuerdo con las preguntas de la encuesta diseñada, la cual se aplicó a nueve de los asistentes, se obtuvieron los siguientes resultados:

| TEMA | MALO | REGULAR | BUENO | EXCELENTE |
|---|---|---|---|---|
| **Metodología** | | | | |
| Los objetivos de la capacitación fueron claros | 0 | 0 | 0 | 9 |
| La capacitación fue relevante y útil | 0 | 0 | 0 | 9 |
| **Material** | | | | |
| Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir | 0 | 0 | 1 | 8 |
| La capacitación fue suficiente para implementar los conocimientos en su trabajo | 0 | 0 | 1 | 8 |
| **Expositores** | | | | |
| Los expositores manejan los temas tratados | 0 | 0 | 0 | 9 |
| Los expositores tienen manejo del grupo | 0 | 0 | 0 | 9 |
| **Organización** | | | | |
| La organización del taller y la logística fue apropiada | 0 | 0 | 0 | 9 |
| La sesión se cumplió en el horario dispuesto. | 0 | 0 | 0 | 9 |
| **¿Qué tema le gustaría profundizar?** | | | | |
| Cultura del autocontrol y cuidado.<br>Ninguno.<br>Que sigan implementando las capacitaciones para mejorar nuestro entendimiento.<br>Seguir implementando las de seguridad.<br>Seguir implementando.<br>A ser dinámicos.<br>Ninguno.<br>Ninguno. | | | | |
| **¿Qué le gustó y qué no le gustó del Taller?** | | | | |
| Estuvo muy bueno el taller, no tuvimos nada en desacuerdo.<br>Todo está bien explicado.<br>Todo muy bien.<br>Nos ayudan aclarar muchas inquietudes.<br>Que nos ayudan aclarar muchas inquietudes.<br>Nos ayudaron aclarar inquietudes. | | | | |



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

| |
|---|
| Hicieron llegar el mensaje correctamente.<br>Que los temas tratados son de bastante importancia. |
| **Comentarios u Observaciones adicionales:** |
| Ninguna.<br>Ninguno.<br>Implementar las capacitaciones para los sábados.<br>Implementar el horario de los talleres y capacitaciones para los sábados.<br>Que implementen las capacitaciones para los sábados.<br>Implementar los talleres y capacitaciones los sábados.<br>Estuvo excelente el taller y bien explicado.<br>Estuvo excelente el taller. |

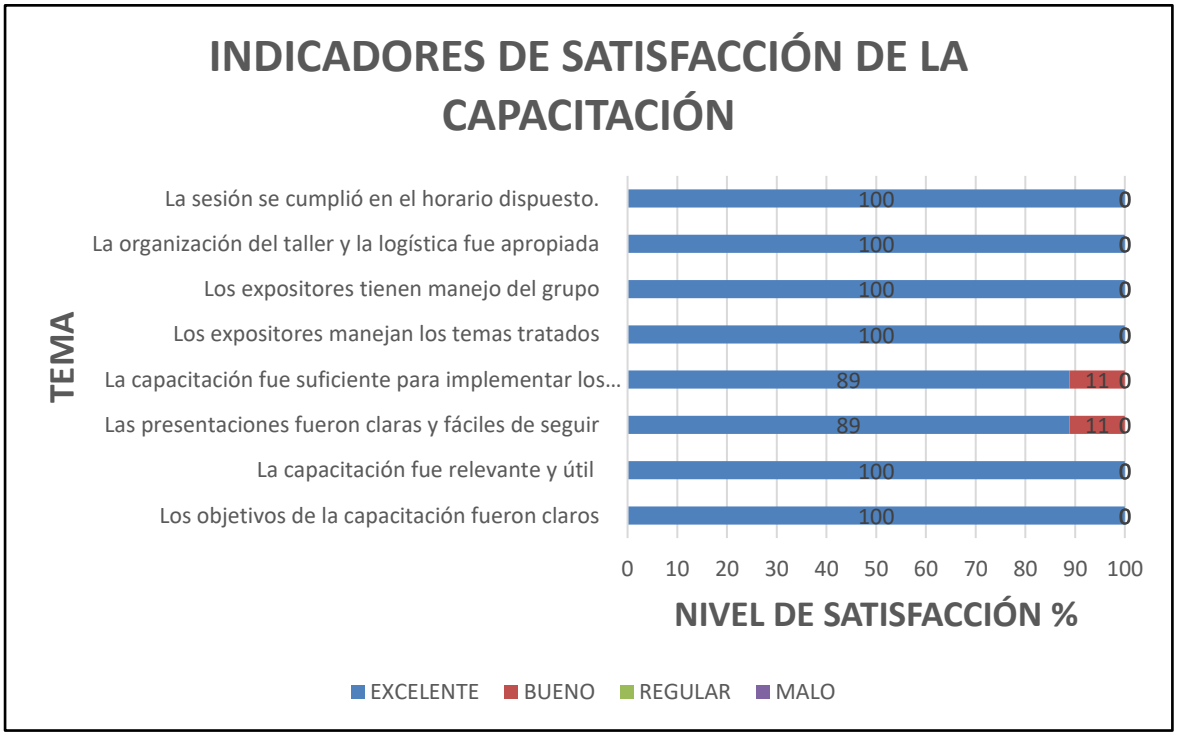



**Gráfico 1.** Indicadores de satisfacción de la capacitación en porcentaje.

Una vez analizadas las respuestas de la encuesta de satisfacción, se puede evidenciar que el 100% de los participantes encuestados consideraron que la sesión se cumplió en el horario dispuesto, el 100 % de los participantes encuestados calificaron cómo excelente la organización del taller y la logística fue apropiada, el 100% de los encuestados consideraron que los expositores tienen manejo del grupo, el 100% de los participantes calificaron de excelente el manejo



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

de los temas tratados por los expositores, finalmente el 100 % de los encuestados calificaron de excelente el material y la metodología empleada en el taller

Anexos: Listas de asistencia.

Elaboró la relatoría: Jenny Lorena Rey Cuadros, contratista y Nancy Carolina Celi, Contratista
Revisó y/o complementó la Relatoría: Sandra Milena Sánchez Zuluaga, Coordinadora Grupo para el Fomento a la Minería Sustentable y la Seguridad Minera.



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180